

Conditions générales de vente et de prestations

Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Reflet&moi et de ses clients dans le cadre de la vente de mobilier et objets de décoration peints, ainsi que les prestations de décoration de l'ameublement propriété des clients.

Toute prestation accomplie par l'entreprise Reflet&moi implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Présentation des produits

Meubles et objets à la vente

Les caractéristiques des meubles et objets proposées à la vente sont présentées sur le site www.refletetmoi.com et dans la rubrique boutique de la page Facebook. Les clients peuvent passer commande sur la boutique de la page Facebook Reflet&moi. Toute commande figurant sur la boutique suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Prestations de service

Chaque prestation de peinture et décoration d'ameublement fait l'objet d'un devis préalable établi sur la base d'un diagnostic du meuble ou de l'objet et du projet défini avec le client. Pour tout projet de décor, 3 propositions maximum sont soumises et un échantillon sur planche est réalisé à partir du choix de décor. Toute réalisation d'échantillon supplémentaire fait l'objet d'un devis devant être accepté avant réalisation.

La commande personnalisée n'est exécutée qu'à compter de la validation définitive du devis, accompagnée du versement de l'acompte, avec signature engagée de l'acheteur. Le délai de réalisation est mentionné sur le devis et est fonction du projet.

Durée de validité des offres de prestations

L'offre de prestation est valable pour une durée de 2 mois. La signature du devis par le client l'engage d'une façon ferme et définitive.

Les prestations sont expressément limitées à celles qui sont spécifiées dans le devis.

Les prestations supplémentaires font l'objet d'un devis complémentaire accepté au préalable.

Délais

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. L'entreprise Reflet&moi est déchargée de tout engagement relatif aux délais de livraison dans le cas :

- Où les conditions de paiement n'ont pas été observées par le client
- De modification du projet à l'initiative du client
- De prestations supplémentaires
- De force majeure ou d'évènements tels que : empêchement de transport, incendie, intempéries

Prix

Les prix des meubles et objets vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et nets, sans application de TVA (art. 293B du CGI), hors frais de port. L'entreprise Reflet&moi se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Paielement

Prestations

Chaque devis accepté doit être accompagné du règlement d'un acompte de 30 % de la somme finale. Le solde de la somme dans son intégralité est réglé à la livraison de la prestation accompagnée de la facture finale.

Le règlement se fait par chèque bancaire.

Vente de meubles et objets

Le fait de valider la commande implique pour le client l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats s'effectue via Paypal en règlement sécurisé. Il n'y a pas d'obligation d'avoir un compte Paypal, le règlement peut être effectué par carte bancaire.

Rétractation

Vente meubles et objets

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour.

Le client peut exercer son droit de rétractation par tout moyen et notamment par courrier postal ou un mail exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par la rétractation.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Le retour des produits sont aux frais, risques et périls de l'acheteur.

Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise rembourse l'acheteur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Livraison

Prestations

L'enlèvement et la livraison du meuble ou objets peints, se fait à titre gracieux dans rayon de 50 km autour de Montaliieu Vercieu (38-Isère).

L'entreprise Reflet&moi se réserve le droit de définir une date de livraison optimisée.

Dans un rayon entre 50 et 100 km autour de Montaliieu Vercieu, l'entreprise assure l'enlèvement et la livraison en appliquant des frais de transports calculés sur la base du barème kilométrique en vigueur.

Vente meubles et objets

Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur, le tarif est indiqué au moment de la commande.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse mail), Reflet&moi ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les frais de re-livraison sont, le cas échéant à la charge du client.

En cas de livraison par un transporteur, Reflet&moi ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Garantie

Vente meubles et objets

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel il a été reçu. Les frais d'envoi sont remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour sont remboursés sur présentation de justificatifs.

Par ailleurs, Reflet&moi ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté (ex : mobilier soumis à l'influence d'un chauffage excessif par le sol ou à l'humidité, aucun liquide à base d'alcool ou plat chaud ne doit rester en contact avec le plateau d'un meuble)

Réclamations et litiges

En cas de litige lors d'une prestation de service ou d'une vente, le recours amiable est privilégié à chaque situation. Si le désaccord persiste il fait l'objet d'un courrier recommandé avec AR et de la saisine d'un médiateur.

En dernier lieu, le recours légal s'exerce auprès des autorités compétentes en la matière (Tribunal Administratif, Tribunal de Commerce) et dont Reflet&moi basée à 38390 Montalieu Vercieu dépend géographiquement.

Données personnelles

Les informations personnelles recueillies à partir du formulaire de contact sont à l'usage exclusif de l'entreprise Reflet&moi, elles ne sont ni communiquées ni vendues à des tiers.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Le client peut accéder aux informations le concernant en s'adressant à Karine Raczak aux coordonnées précisées dans la rubrique « Contact ». Le client peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour en savoir plus, consulter les droits sur le site de la CNIL.